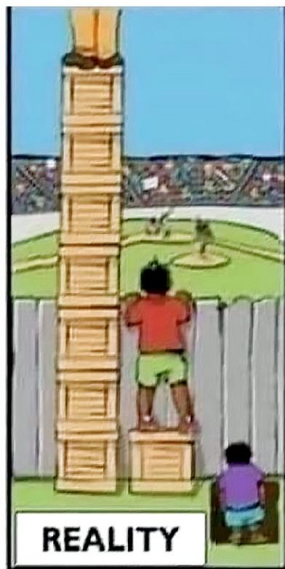


正向行為支持— 五力(有你)真好

講者：社團法人中華育心樹協進會
李威 計畫管理顧問

114年7月17日

正向支持的願景



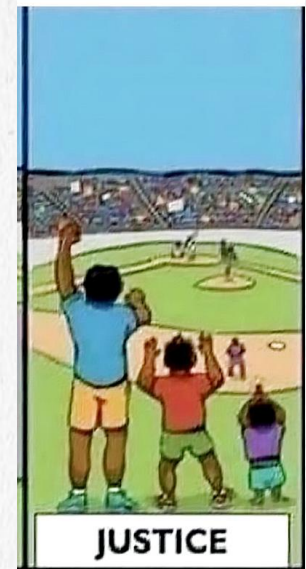
One gets **more than** is needed, while the other gets **less than** is needed. Thus, a huge disparity is created.



The assumption is that everyone benefits from the same supports. This is considered to be equal treatment.



Everyone gets the support they need, which produces equity.



All 3 can see the game without supports or accommodations because the cause(s) of the inequity was addressed. The systemic barrier has been removed.

正向支持的五力



有你(五力)真好

判斷力

判斷行為**三級預防**之等級與**行為功能**

導航力

找出可**合作資源**並各司其職，共同達到目標

point 1

point 2

point 3

point 4

point 5

辨識力

辨識個案之**行為需求**和**行為劇本**(ABC資訊)

感受力

覺察個案情緒並依據**情緒曲線圖**來找出**貼近**的方法

行動力

知而後行，了解**自己的角色**並找出**有效之策略**

辨識出標的行為

1.自傷

2.攻擊

3.破壞

4.不服從

5.不適當社會行為

6.固著或反覆的動作

7.退縮

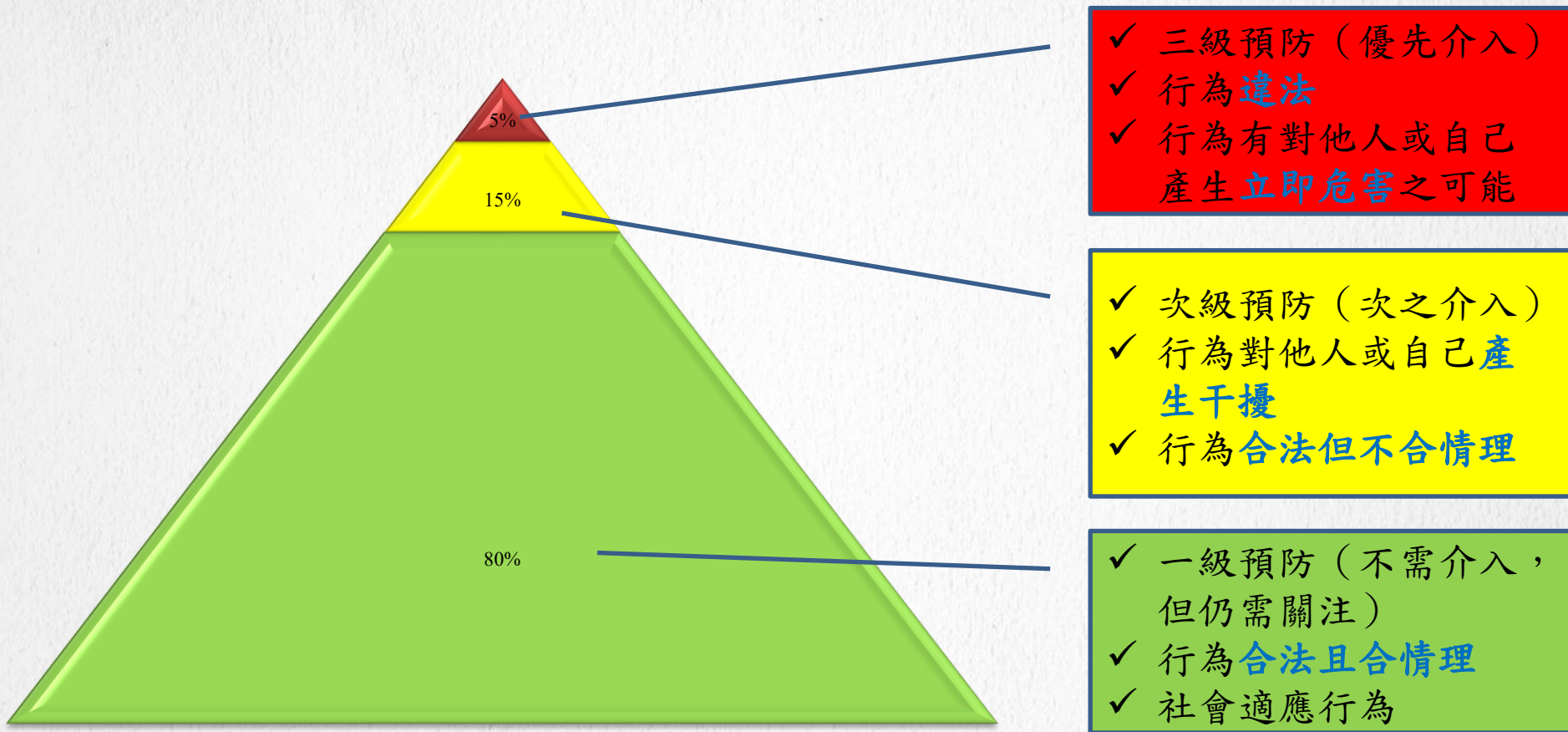
8.怪異的性行為/習慣

9.過分活動

辨識出標的行為

行為類型	描述	例子
自傷	傷害自己身體或健康之行為	頭撞牆、打臉
攻擊	分成身體、口語或物品攻擊	打人、罵人、器物傷人
破壞	對物品造成損害之行為	翻桌椅、摔東西
不服從/不合作	被動攻擊，反抗外界控制	抗拒(如:倒地、哭鬧)
不適當社會行為	違反規範或不合禮儀之行為	隨地大小便或聞頭髮
固著/反覆動作	長時間特定行為而妨礙學習、互動和日常生活參與	甩手或無意義語音
退縮	通常伴隨害怕與緊張情緒	陌生環境不願進去
怪異的性行為	不合情境之性行為或習慣	公眾自慰、觸摸他人私處
過分活動	行為過多而至影響他人，造成他人困擾或傷害的行為	話說不停或是一直要買東西

判斷嚴重程度



判斷嚴重程度

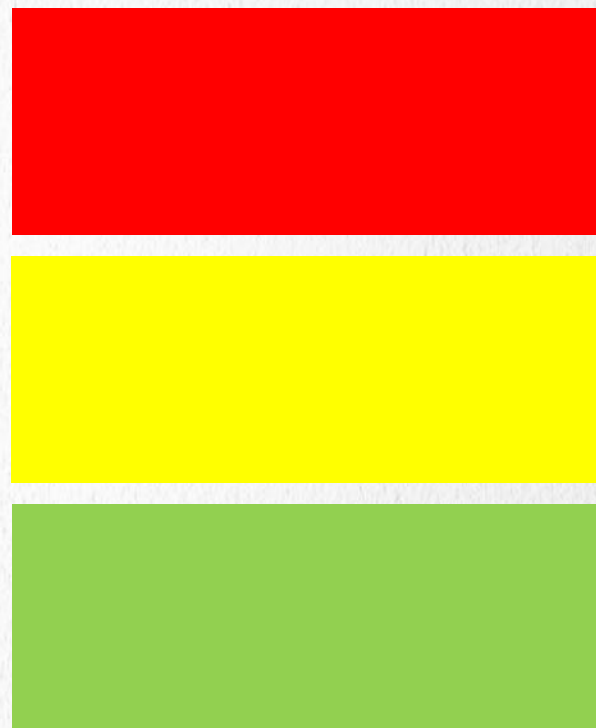
操場上
打他班
同學

在校門
口打頭

吃飯時
敲自己
下巴

教室裡
咬其他
小朋友

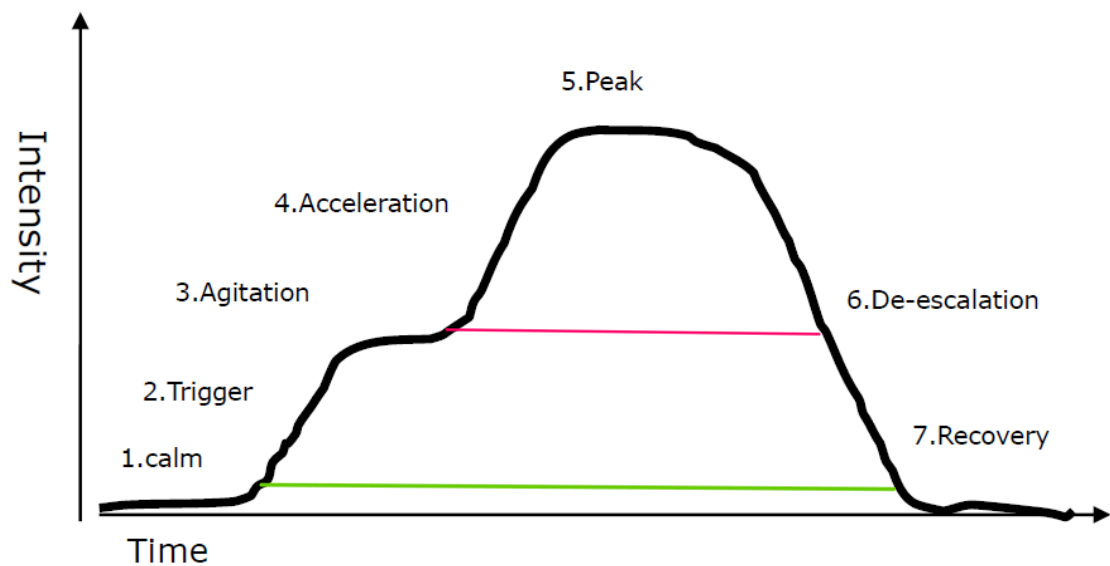
教室裡
哭鬧並
躺在地
上



判斷行為的結

	內在刺激	外在刺激
獲得	通常是內在的正向感覺，如轉圈、感官刺激、飽足感、愉悅感等	1.人：注意力、稱讚、熟悉的人或是能得到正向感受的人 2.實物/活動：偏好的食物、飲料、活動等
逃脫	通常是內在的負向感覺，如疼痛、生病、藥物副作用、疲倦、害怕、挫折、無聊等	1.人：注意力、責罵、陌生人或同儕等 2.實物/活動：不喜愛的食物、飲料、活動或任務等

感受你我情緒



階段	(一) 平穩期 Calm	(二) 促發期 Trigger	(三) 震動期 Agitation	(四) 加速期 Acceleration	(五) 頂峰期 Peak	(六) 緩和期 De-escalation	(七) 恢復期 Recovery
該做什麼?	教育	處理					教育
處理原則		- 協助解決背後真正的問題 - 轉移注意力			安全	同理	

導航具體目標

配合
上課

用藥
穩定

減少
傷亡



個案
安全

行為
教導

管好
自己

導航具體目標

小華在國文課中經常失控發脾氣

→小華在國文課進行期間，當被老師糾正或同學干擾時，每次會大聲吼叫（音量超過一般對話聲量，約80分貝）、拍桌或踢椅子至少一次，每週出現3次以上，且每次持續約30秒至2分鐘，需要教師介入才能平復情緒。

阿蓉有時會不配合老師指令

→阿蓉在接受口頭指令後（如：「請打開課本」、「請排好隊」），在10秒內未做出相對應行為，或直接說「不要」、「我不要」並轉身走開或不動作，一週平均出現2-4次，每次持續時間超過20秒以上。

安寶上課常常分心、不專注

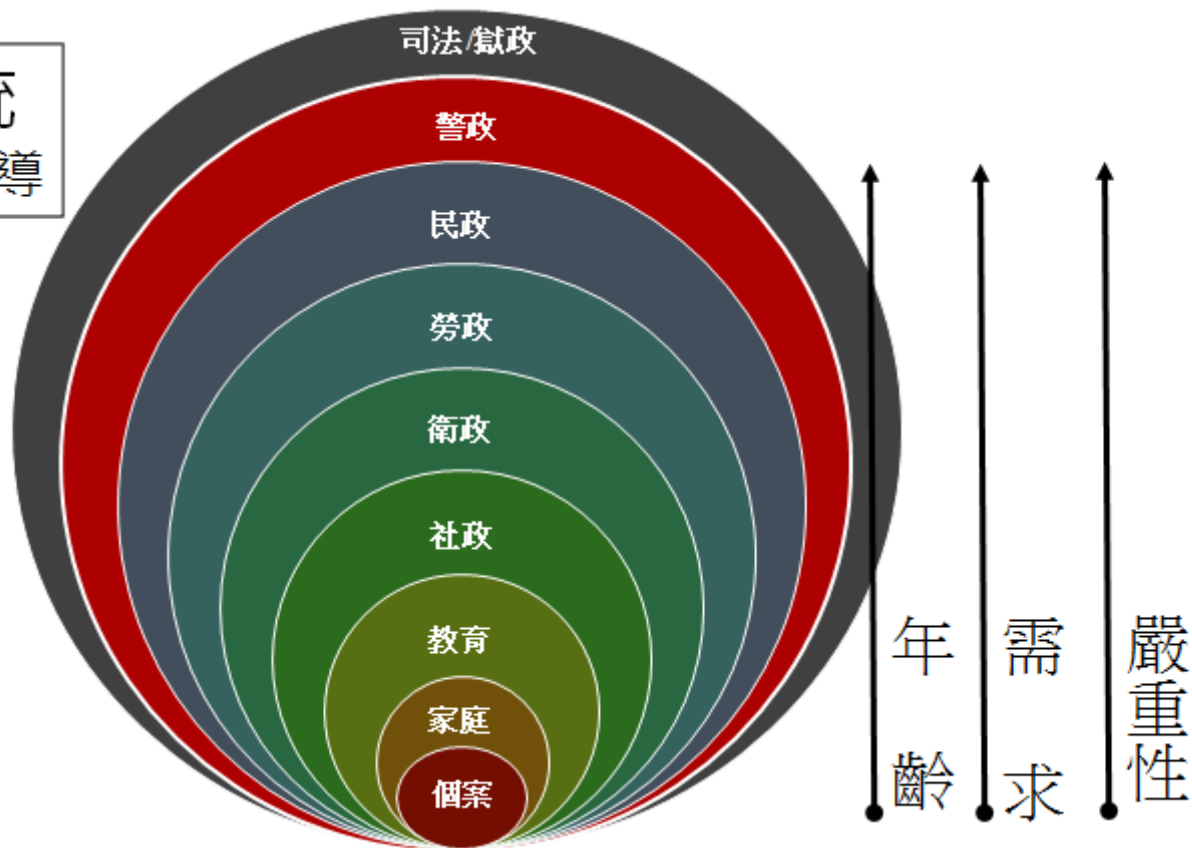
→安寶在課堂中每10分鐘內，有3次以上出現視線離開教材、東張西望、擺弄桌上文具或與鄰座說話的行為，且這些行為每次持續超過10秒，全堂課（40分鐘）中累積次數超過12次以上，影響作業完成或理解教學內容。

真真對人說話很沒禮貌

→真真在與教師或同儕互動時，使用具貶義或批評字眼（如：「你很笨」、「閉嘴啦」、「你管我」）語氣大聲（約70分貝），每週平均出現5次以上，其中至少2次會引發對方明顯情緒反應或衝突升高。

導航未來方向

跨系統
的行為輔導



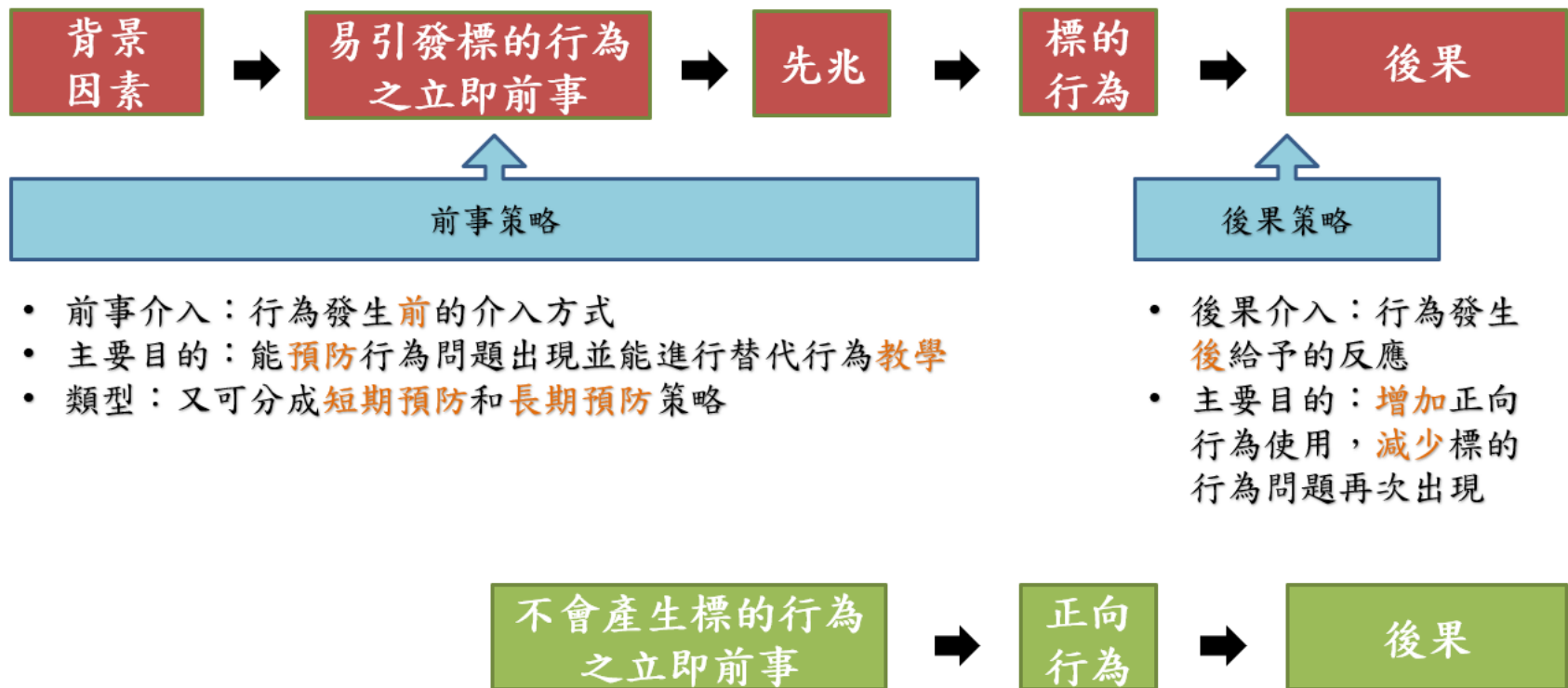
挣钱的

管钱的

花钱的

新来的

行動方針



行動策略

前事策略		行為教學策略 (建立替代行為)	後果處理策略		
長期預防策略	短期預防策略		增加正向行為	減少行為問題	危機處理(狀況中)
1. 營造溫暖與支持(身體和心理有安全感)的環境：無障礙環境設計、易讀版資訊、理解與接納的環境、表現出來的語言和非語言訊息 2. 改變周遭他人的態度來支持個體：調整不適當期待、認識學生特質與障礙、了解學生情緒行為功能及原因、調整語言表達的溫度 3. 改變個體的生活型態：提升個體的社會角色、建立良好的社會關係(朋友圈)、提供選擇與控制機會(照顧/責任/尊重/理解)、提供活動參與機會(四大生活) 4. 準備新環境以支持個體(轉銜之重要)	1. 調整情境因素：調整與減少引發行為問題的人、事、時、地、物；設定清楚與適當的期待、建立明確作息表、妥善安排轉換時刻、預告、加入引發正向行為的刺激或提示、提供功能等值的替代感官刺激、非後效增強、建立刺激控制 2. 調整任務或工作因素：提供符合能力、興趣與需求的課程/活動；調整作業/工作、互動方式、活動的位置或姿勢、工作時間表；提供作業/工作項目選擇機會、建立服從指令行為 3. 控制和緩和背景因素(未按時吃三餐/睡眠時間/生理期等...) 4. 反應中斷策略：警覺加強裝置、言語暗示正向行為、預先表達關切、放鬆策略、刺激轉換、動手阻遏、感覺削弱/改變、保護措施、增加反應需力、刺激厭膩	✧ 行為模式 直接教學(DI)/單一嘗試教學(DTT)/結構化教學/應用行為分析教導策略 ✧ 認知模式 社會故事/心智理論教學/力量卡 ✧ 認知-行為模式 自我管理/家庭作業/想像本位暴露法 ✧ 自然取向教學 功能性溝通(FCT)/圖片交換溝通系統(PECS)/環境教學法(MT)/關鍵反應訓練(PRT)	1. 正增強 2. 負增強 3. 區別性增強(DRO/DRA/DRI/DRL/DRH) 4. 普墨克原則 5. 代幣制度 6. 矯正性回饋 7. 重新指令 8. 讚美和提示其他人的正向行為 9. 以問題解決形式回顧和討論行為過程	1. 削弱 2. 自然後果 3. 反應代價 4. 隔離(排除/非排除) 5. 回復原狀 6. 過度矯正(恢復原狀/正向練習)	1. 消除或減少引起行為問題之前事 2. 緩和情緒(傾聽/放鬆技術) 3. 磋商策略 4. 自我保護(擋-拆-解) 5. 刺激轉換策略 6. 權威人士遏阻 7. 身體阻遏(需受過國外行為阻遏訓練)

我們更需要“有你”

專業
人員

居服
員

醫療
人員

警察/
觀護
人

社工

教保
員



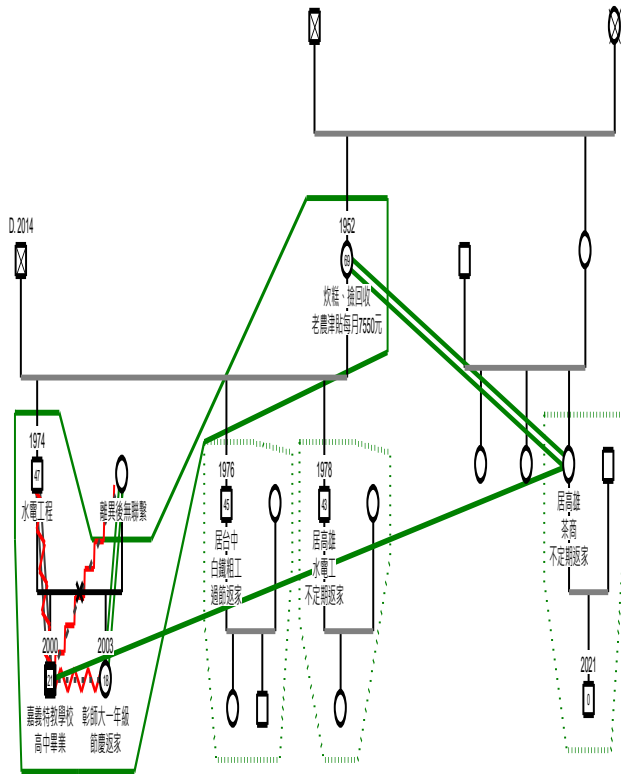
臺南正向行為支持實務案例



❖ 基本資訊

1. 性別：男
2. 年齡：23
3. 障別：一、四、七類極重度
4. 家中主要照顧者：案祖母
5. 現受緩刑處分(性騷擾)

家庭圖



1. 案祖父：民國103年離世，原為案主主要照顧者，與案主感情深厚。
2. 案祖母：41年次，居新營區，為案主兄妹主要照顧者，並照料家中事務。原以洗碗工為業，因腰傷停止工作，目前偶爾於節慶時幫熟客炊粿，無業。每月領有老農津貼7550元。案祖母會對案主口頭提醒，但因口氣會朝責難方式，故案主會口氣不悅大聲回應。案祖母對案主在生活照顧上相當用心，衣物都相當適合年輕人的風格，下午也會事先準備好案主愛吃的點心讓案主返家享用。與案主互動關係緊密，但偶爾有衝突。
3. 案表姑姑：居高雄，經營茶商，於110年產子，現因疫情關係會與案祖母保持聯繫，但較少探視，先前不定期返案家，陪伴案祖母。案表姑姑為案祖母妹妹的小女兒，於案祖母妹妹家中經濟困頓時，讓案祖母認作乾女兒，因此與案家關係緊密。案表姑姑對案主十分有耐心，且案主對於案表姑姑說的話頗為信任，如有難以與案主溝通的事宜，可與案表姑姑討論。案表姑姑與案主關係緊密。
4. 案父：63年次，居新營區，案父109年罹患口腔癌第4期，緊急手術切除癌細胞，術後復原情況良好，案父也很快就上工調整做工程行政工作。案主於案父開刀期間於長泰教養院新市分院接受臨短托服務(約12天)。案父管教案主採威嚴式，會先給予案主口頭警告，若重複發生案父會體罰案主。故與案主互動關係衝突。
5. 案母：有憂鬱症傾向，案妹出生後沒多久便與案父離婚，離異後便與案家無聯繫。
6. 案妹：92年次，就讀彰化師範大學一年級，於110年9月搬至學校宿舍，具案姑姑電訪得知案妹過節會返家。案妹在家會協助家事，並會協助照顧案主，但因案主手部張力控制不當，時常使案妹物品損壞，因此案兄妹互動關係親密且衝突。

選定標的行為

※評分說明		頻率：出現的次數	強度：持續時間長度或造成的干擾嚴重度
5分		每小時1次以上	略
4分		每半天1次以上	略
3分		每天1次以上	非常嚴重，行為持續半天以上，或導致危及自己或他人或公共安全
2分		每週出現1次以上	相當嚴重，行為持續1小時至 <u>半天</u> ，或嚴重干擾個案或團體日常生活活動之進行，或嚴重毀損公共器物
1分		低於每月1次	中度嚴重，行為持續1小時 <u>以內</u> ，或干擾個案或團體日常生活活動之進行

類 型 (可複選)	行 為 簡 述 (態樣、持續時間...等)	頻率(勾選)					強度(勾選)		
		5分	4分	3分	2分	1分	3分	2分	1分
☒ 自傷	<u>拿筆欲往自己的手臂戳</u> 、 <u>用頭往後撞牆壁</u> 、 <u>跑到大馬路說要讓車子撞</u>				✓				✓
☒ 攻擊	出手打人、用腳踢人				✓				✓
☒ 破壞	撕毀聯絡簿及紙張、撞掉標示牌及其他懸掛裝飾物				✓				✓
☒ 不服從/不合作	活動時，常表示自己做不到而不願嘗試、活動中回應簡單問句時，常與他人唱反調			✓				✓	
☒ 不適當的社會行為	對他人咆哮或謾罵、暴衝、怒罵三字經、說謊、大聲吼叫、大聲拍桌子			✓			✓		
☐ <u>固著</u> 或反覆的動作									
☐ 退縮									
☒ 怪異的性行為/性習慣	太靠近他人，使他人感到不舒服			✓					✓
☐ <u>過份</u> 活動									
☐ 其他情緒障礙或行為異常									

因為過去行為大多出現在小作所，後來因性侵案件大多在家中，標的行為後續訂為不適當社會行為和怪異的性行為兩個

行為線（故事）

情境	立即前事	先兆	標的行為	後果
在家中的客廳	看電視	脫褲子	公共空間自慰	案祖母碎念，個案出手推人
在家中的客廳	案阿嬤碎念	—	個案罵髒話並作勢要打案祖母	案祖母威嚇，打電話給案姑姑/叔叔
在家中的客廳	案阿嬤威嚇，並打電話給案姑姑/叔叔	身體大幅晃動	出手推/撞案祖母	案祖母跌倒，個案離開現場去樓上

行為線（數據）

行為紀錄表

表 9：視需求，由主要照顧者填寫)

個案姓名	蔡 X 翰	記錄者	鄭博隆	藥品名稱/劑量/用法	評估項目與符號說明
記錄期間	112/09-112/12			呈現在正向行為支持計畫表	➤ 行為頻率● ➤ 強度■
標的行為：罵人/推人					

行為測量 (頻率/ 強度)									●	●		
											●	
												●
年度	112											
月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月

行為動機評量表

(表 6：視需求，由主要照顧者填寫)

受評者： 評量日期：110/12/24 評量者： (與受評者關係：教保員)

標的行為：自傷、攻擊、破壞、不服從/不合作、不適當的社會行為、怪異的性行為/性習慣

標的行為持續多久：☐一個月內 ☐三個月內 ☐半年以內 ☒半年以上

	1 從不 如此	2 偶爾 如此	3 經常 如此	4 總是 如此
1. 當他一個人獨處時，會出現此行為。	☐	☒	☐	☐
2. 當有人要求他做事時，他會出現此行為。	☒	☐	☐	☐
3. 當您轉移注意和別人說話時，他會出現此行為。	☐	☐	☒	☐
4. 當他得不到他想要的事物時，他會出現此行為。	☐	☐	☐	☒
5. 他常一再的出現此行為。	☐	☒	☐	☐
6. 當他遇到困難（或較需花時間）的工作時，他會出現此行為。	☐	☒	☐	☐
7. 當您不注意他時，他會出現此行為。	☐	☐	☐	☒
8. 當他心愛的事物被移走時，他會出現此行為。	☐	☒	☐	☐
9. 即使周圍沒有人，他會出現此行為。	☐	☒	☐	☐
10. 當您要求他時，他會出現此行為，引起您注意或生氣，以反抗您的要求。	☐	☒	☐	☐
11. 當您停止注意他時，他會出現此行為來讓您生氣。	☐	☐	☐	☒
12. 當您給他他所想要的事物，或滿足他的需求時，他會停止出現此行為。	☐	☒	☐	☐
13. 他出現此行為時，常不顧他人的存在。	☐	☐	☐	☒
14. 當您停止要求他時，他會停止出現此行為。	☐	☒	☐	☐
15. 他似乎會以這個行為來引起您的注意，或讓您多花一些時間跟他在一起。	☐	☐	☐	☒
16. 當您不讓他做他有興趣的活動時，他比較會出現此行為。	☐	☐	☒	☐

※ 行為動機評量表計分說明

一、感官刺激（自娛）(Sensory Input) 題數：1、5、9、13

二、逃避(Avoidance) 題數：2、6、10、14

三、引起注意(Getting Attention) 題數：3、7、11、15

四、要求明確的東西(Tangible) 題數：4、8、12、16

※ 以 1~4 分計，得分越多表示頻率越高

總分：題數得分和 平均數：得分和/4 等級：四項平均數之排序

	感官刺激	逃避	引人注意	要求明確的東西
1. 2	2	1	3	4
5. 2	2	2	4	2
9. 2	2	2	4	2
13. 4	4	2	4	3
總分：	10	7	15	11
平均分數：	2.5	1.75	3.75	2.75
等級：	3	4	1	2

行為的結（功能）

一、生理：

- 1. 第一類重度、第四類重度、第七類重度。幼年心臟手術腦缺氧。肢體張力大、癲癇、帕金森氏症候群、精神科用藥(精神穩定與抗焦慮)、高血壓。個案因心臟、情緒及性慾控制狀況不穩定長期服用精神科藥物，於柳營奇美醫院就診，每三個月回診1次。
- 2. 過去曾使用輔具，但具體使用的輔具資訊未知，現外出時有使用輪椅。
- 3. 可表達(理解能力尚可，口語不清晰)、精細動作不錯(撕、扭轉)、閱讀及文字理解有困難。
- 4. 個案有強烈的性需求議題，對於異性穿著較為清涼(如內衣廣告)則有性慾，故常在家中與案祖母搶電視，就會出現手伸進褲子中，或半夜會看電視影響隔天至工坊精神狀況，因而約於今年(112年)與工坊異性同儕及教保老師出現脫褲襲胸等情事並有保警偵辦中。

藥品名	服用時間	適應症
降保適錠 0.75mg(Catapres)	1天4次，每次1顆	心臟血管用藥
班若舒 2mg(Benzox)	早上1顆	巴金森氏症/錐體外症狀
克癲平 2mg(Clonopam)	早上1顆、睡前1顆	抗焦慮、抗癲癇
瑞波膜衣錠 2mg(Risperidone)	睡前1顆	精神安定劑
帝拔癲 500mg	1天2次，每次1顆	情緒穩定劑

行為原因分析（生理）



行為原因分析（心理）

二、心理：

1. 根據轉介人員與主要照顧者敘述，得知個案主要照顧者為案父，自案父過世後，案主無心理依附對象。在社區資源與個案建立關係初期，案主會測試關係的底線。評估界線規範須與個案約定清楚或再次提醒。
2. 對自身障礙感到憤恨不平，希望能如同一般人到處走動。
3. 對於異性好奇，有許多探索行為(例如：看影片)。

三、環境

過去機構：

109年7月-112年5月在東海日間機構安置，目前未接受機構服務，因110年於前機構發生性騷擾事件而被多間機構拒絕安置。

家中：

1. 據案姑姑言案父生前對個案多以打罵方式管教，案家屬亦會規勸案父少打罵，直到案父過世後，案叔叔及案姑姑在管教上以規勸方式個案大多不予理會，且對案祖母常有肢體衝突，以致案叔叔及案姑姑認為個案需要更加嚴厲方式管教，因而改由案姑姑跟個案分析道理，案叔叔以體罰為主。經觀察個案自小由案祖母扶養長大，對個案較為寵溺，常會滿足個案所需，故案祖母若不聽從案祖母話，案叔叔就會返家責罰。
2. 案父生前有空暇時會戴案兄妹出外旅遊，案父生病後因個案障礙狀況，案祖母難以帶其外出，故個案除了至工坊外，大多待於家中。

工作人員：

1. 觀護人-對於法務人員抱持畏懼心，「警察」、「觀護人」、「坐牢」等詞，對案主有一定的行為約束力。目前執行保護管束，由曾觀每兩周到訪案家一次。
2. 系統中相關工作人員-家訪時會與個案明確說明達成標的行為可獲得的獎勵，個案對於可以外出或他人到訪等感官刺激，表現出強烈的行為動機，但執行力薄弱，任務未順利達成，然案主仍對相關工作人員的家訪表現出喜愛。

行為原因分析（環境）

目標

1. 短期目標

- 與個案建立關係並評估其優勢能力
- 收集並觀察標的行為資訊
- 找尋能配合行為契約的協助人員
- 透過電話諮詢了解就醫狀況及陪同就醫的可能性
- 協助連結心智障礙者性教育資源
- 確認案家需求，協助連結身心障礙者個管中心

2. 中期目標

- 建立替代行為（從在外手淫到在房間手淫）
- 透過行為契約增加個案相關良好行為(做家事、自行吃藥、生氣打玩偶等)
- 建立休閒生活（外出、打麻將、穿繩活動等）
- 進行環境控制
- 與個案的系統間建立合作及分工機制
- 陪同案家參觀日間照顧或安置機構

策略

1. 行為前事策略

- 準備柔軟墊子或玩偶抱枕（用於個案攻擊時宣洩情緒使用）
- 申請身障個管，請個管協請盤點目前資源，並嘗試連結各資源，以利跟家長進行服務溝通
- 讓案祖母及居服員進行行為約束與檢核評分
- 提供視覺刺激替代的物品(如：寫真書)
- 教導個案使用不同打發時間的玩具，如：麻將、穿繩、桌遊等
- 透過行為紀錄/檢核表來記錄每日行為，以利進行策略轉換或介入

2. 行為中策略（包含教導替代行為）

- 先減少居服員/案祖母制止個案表達想法
- 口語提醒個案慢慢說，減少大聲吼叫表達想法
- 當個案出現攻擊行為時，先提醒個案深呼吸，並打墊子或玩偶
- 當個案出現攻擊行為時，教導案家保持冷靜，必要時可以撥打電話尋求管區/警察局的協助

3. 行為後果策略

- 當個案以適當方式表達想法時給予鼓勵
- 若個案出現情緒，給予抱枕或墊子，並觀察其情緒變化

	9/23	9/24	9/25	9/26	9/27	9/28
好男人1:自己吃藥 	當事人	當事人	當事人	當事人	當事人	當事人
	見證人	見證人	見證人	見證人	見證人	見證人
好男人2:手放好不摸人 	當事人	當事人	當事人	當事人	當事人	當事人
	見證人	見證人	見證人	見證人	見證人	見證人
好男人3:想罵人揍玩偶 	當事人	當事人	當事人	當事人	當事人	當事人
	見證人	見證人	見證人	見證人	見證人	見證人
好男人4:每周完成一個作業 	當事人	當事人	當事人	當事人	當事人	當事人
	見證人	見證人	見證人	見證人	見證人	見證人

策略一行為檢核表

參考資料

1. 鈕文英（2001）：身心障礙者行為問題處理－正向行為支持取向。台北：心理出版社。
2. 鳳華、鈕文英、鍾儀潔、陳佩玉、王慧婷、彭雅真等（譯）（2012）。應用行為分析（原作者：J. O. Cooper、T. E. Heron、W. L. Heward）。台北：學富。（原著出版年：2007）
3. 鳳華、夏瑞璘、蔡侑恩、吳佳蓉、陳淑美、趙思怡（譯）（2020）。問題行為的行為分析取向－行為功能評量、診斷與介入（原作者：E. Cipani & K. M. Schock）。臺北市：華騰文化。
4. 財團法人第一社會福利基金會（2021）。身心障礙者嚴重情緒行為正向支持服務指引（編號：B109018）。臺北市：衛生福利部社會及家庭署。